

Algemene voorwaarden Sanna Langereis - Expressie Expert

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden zijn de navolgende begrippen, die telkens in de tekst van de algemene voorwaarden aanvangen met een hoofdletter als volgt omschreven:

- 1.1 Besloten Training: cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding die slechts openstaan voor deelnemers van één onderneming. Ook wel Incompany opdrachten genoemd.
- 1.2 Deelnemer: de natuurlijke persoon die door Opdrachtgever is aangemeld voor deelname aan een Training.
- 1.3 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die Trainingen volgt of laat verzorgen door de Expressie Expert, dan wel met wie de Expressie Expert een Overeenkomst aangaat of daartoe in onderhandeling is.
- 1.4 Opleidingen en trainingen: de door de Expressie Expert uit hoofde van een Overeenkomst te verlenen diensten, welke diensten kunnen bestaan uit het houden van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woords.
- 1.5 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen de Expressie Expert en Opdrachtgever, hoe ook genaamd, alsmede elke wijziging en aanvulling daarop en de (rechts) handelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan.
- 1.6 Trainer/docent : degene die namens de Expressie Expert Trainingen geeft.

Artikel 2 - Annulering en uitstel van een Training door Opdrachtgever, terugtrekken van een Deelnemer

2.1 Opdrachtgever is gerechtigd per aangetekende (email) brief (deelname aan) en/of een (Besloten) Training te annuleren onder de volgende voorwaarden:

- Bij annulering 4 weken voor datum aanvang wordt er niets in rekening gebracht
- Bij annulering van een Besloten Training 4 weken voor datum aanvang wordt 10% van de kosten in rekening gebracht
- Bij annulering 4 tot 2 weken voor datum aanvang wordt er 50% in rekening gebracht
- Bij annulering 2 tot 1 weken voor datum aanvang wordt er 75% in rekening gebracht
- Bij annulering van een Besloten Training 2 tot 1 week voor datum aanvang wordt er 100 % in rekening gebracht
- Bij annulering binnen een week voor datum aanvang wordt er 100% in rekening gebracht

2.2 Indien een Deelnemer zich tijdens een Training terugtrekt, bestaat er geen recht op restitutie van deelnamekosten.

Artikel 3 - Annulering en uitstel van een Training door de Expressie Expert, uitsluiting Deelnemer

3.1 De Expressie Expert is gerechtigd een Training te annuleren of deelname van één of meer Deelnemers aan een Training te weigeren, van welk recht de Expressie Expert niet lichtvaardig gebruik zal maken, in welke gevallen Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van de door hem/haar betaalde deelnamekosten.

Recht op terugbetaling geldt niet wanneer de Expressie Expert ter plekke een Training moet annuleren omdat de Opdrachtgever heeft verzuimd een volwaardige trainingsruimte te regelen (een niet volwaardige ruimte is bijv. een ruimte met een te kleine oppervlakte in verhouding tot het aantal deelnemers, of een ruimte met te veel vaste obstakels).

3.2 De Expressie Expert is gerechtigd een Deelnemer van verdere deelname aan een Training uit te sluiten, in geval van wangedrag van de Deelnemer of in geval van andere omstandigheden die een dergelijke uitsluiting rechtvaardigen. Uitsluiting om de hier bedoelde reden(en) geeft Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 4 – Vervanging van Deelnemers en Trainers

4.1 Vervanging van (een) Deelnemer(s) door Opdrachtgever is toegestaan mits:

- de vervangende Deelnemer(s) een vergelijkbare functie uitoefent (uitoefenen) als de te vervangen Deelnemer(s),
- de aan de aanvankelijk ingeschreven Deelnemer(s) ter beschikking gestelde informatie ter beschikking wordt gesteld aan de vervangende deelnemer(s) en de vervanging van (een) Deelnemer(s) door Opdrachtgever aan de Expressie Expert wordt medegedeeld uiterlijk drie werkdagen voor aanvang van de betreffende Training.

4.2 Aan vervanging van een Deelnemer zijn alleen dan kosten verbonden, indien vervanging gepaard gaat met:

- extra administratieve handelingen voor de Expressie Expert, en/of
- een wijziging in de verblijfs- en/of overnachtingskosten, voor zover deze kosten voor rekening komen van de Expressie Expert.

4.3 De Expressie Expert heeft het recht een door haar voor een Training opgegeven Trainer te vervangen.

Artikel 5 - Prijzen, tarieven en Betaling

5.1 De door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen zijn gespecificeerd in de Overeenkomst.

5.2 Opdrachtgever dient de door hem/haar verschuldigde vergoedingen te voldoen binnen twee weken na factuurdatum op de door de Expressie Expert aangegeven wijze zonder enige korting, verrekening of opschorting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever over het openstaande bedrag inclusief BTW een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Voor de berekening van de rente wordt een gedeelte van een maand aangemerkt als een hele maand.

5.4 Indien Opdrachtgever jegens de Expressie Expert in verzuim is, is hij/zij verplicht de Expressie Expert de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Opdrachtgever te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag inclusief BTW en vermeerderd met voornoemde rente, met een minimum van € 250,- .

5.5 In geval van een rechterlijke procedure zal Opdrachtgever, indien hij geheel of gedeeltelijk in het ongelijk wordt gesteld, aan de Expressie Expert, naast de door het scheidsgerecht vastgestelde proceskosten en kosten van rechtsbijstand, de werkelijk gemaakte proceskosten en kosten van rechtsbijstand verschuldigd zijn, voor zover deze werkelijk gemaakte kosten de door het scheidsgerecht vastgestelde kosten te boven gaan.

5.6 De Expressie Expert is te allen tijde gerechtigd haar vorderingen op Opdrachtgever te verrekenen met haar schulden aan Opdrachtgever, ook als de tegenvordering op een derde is overgegaan. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder Opdrachtgever mede begrepen de met haar gelieerde ondernemingen.

5.7 Indien Opdrachtgever niet tijdig aan haar betalingsverplichting heeft voldaan, is de Expressie Expert gerechtigd de betreffende Deelnemers uit te sluiten van deelname aan een Training of de uitvoering van haar verplichtingen ter zake op te schorten.

Artikel 6 - Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

6.1 In geval van niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) wordt de nakoming door de Expressie Expert van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de tekortkoming, zonder dat de Expressie Expert tot enige schadevergoeding ter zake is gehouden.

6.2 Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt verstaan een omstandigheid waarop de Expressie Expert geen invloed kan uitoefenen. Niet-nakoming die het gevolg is van onder andere, maar niet uitsluitend, de volgende omstandigheden worden eveneens als niet toerekenbare tekortkoming(en) aangemerkt: ziekte van een Trainer of een andere de Trainer betreffende omstandigheid waardoor hij geen Training kan geven, onbereikbaarheid van de locatie alwaar een Training wordt gegeven en niet of niet tijdig nakomen door een derde van de verplichtingen die deze jegens de Expressie Expert op zich heeft genomen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 De Expressie Expert aanvaardt aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever voor schade uit welke hoofde dan ook, voor zover deze schade door zijn/haar

aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat.

7.2 In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 15.000,- per schade toebrengende gebeurtenis waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

7.3 Iedere verdergaande aansprakelijkheid van de Expressie Expert dan in dit artikel voorzien, is uitgesloten. De Expressie Expert aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder mede begrepen immateriële schade, bedrijfsschade of schade wegens gederfde winst.

7.4 De medewerkers van de Expressie Expert of door de Expressie Expert voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden kunnen zich jegens Opdrachtgever beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf partij bij de Overeenkomst.

7.5 Iedere vordering jegens de Expressie Expert, behalve die welke door de Expressie Expert is erkend, vervalt door het verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 8 – Vertrouwelijkheid

8.1 Alle informatie waarvan de Expressie Expert bij de uitvoering van een Overeenkomst kennis neemt, wordt door haar als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld.

8.2 De Expressie Expert rapporteert niet aan Opdrachtgever over individuele prestaties van Deelnemers.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom

9.1 Alle intellectuele (eigendom)rechten op de door de Expressie Expert uitgegeven brochures, projectmateriaal, cursusmateriaal etc. ("Documentatie") berusten bij de Expressie Expert, tenzij op de Documentatie een derde als rechthebbende is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Expressie Expert, is het Opdrachtgever niet toegestaan de aan hem ter beschikking gestelde Documentatie te wijzigen, te kopiëren of in enigerlei vorm aan derden ter beschikking te stellen of ter inzage te geven.

9.2 Alle intellectuele (eigendom)rechten welke kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van Trainingen dan wel ten aanzien van rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van de Expressie Expert ten behoeve van Opdrachtgever, berusten uitsluitend bij de Expressie Expert.

9.3 Indien Opdrachtgever het bepaalde in dit artikel overtreedt, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van de Expressie Expert een terstond opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete van € 10.000,- euro per overtreding, onverminderd de overige aan de Expressie Expert toekomende rechten.

Haarlem, februari 2020

www.sannalangereis.nl – Expressie Expert